

*Operazione Rif. PA 2024-23367/RER approvata con DGR 119/2025 del 03/02/2025*

*PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA*

*Canale di finanziamento FSE+ 2. Istruzione e formazione*

**FILIERA SERVIZI ICT: COMPETENZE PER UN FUTURO VERDE E DIGITALE**

## **Progetto 6**

# **Marketing Automation e Intelligenza Artificiale (AI) - livello avanzato**

**Contenuti del percorso** - Introduzione al Marketing Automation e all'Intelligenza Artificiale; Marketing Automation e principali aree di applicazione; Panoramica sull'Intelligenza Artificiale nel Marketing; Strumenti di Marketing Automation e IA (Piattaforme e strumenti) Fondamenti di Marketing Automation; Creazione e Gestione dei Workflow Automatizzati; Email Marketing Automation; Gestione dei Lead e del Funnel di Vendita IA e Personalizzazione Avanzata; Utilizzo dell'IA per la Personalizzazione; Chatbot e Customer Engagement; Predictive Analytics nel Marketing Strumenti Pratici e Simulazioni; Configurazione di una Piattaforma di Marketing Automation; Simulazioni di Campagne Automatizzate; Integrazione con CRM, Google Analytics e Automazione su social media Strategie Avanzate e Futuro del Marketing; il Potenziale dell'IA (tendenze emergenti, etica e privacy); Misurazione delle Prestazioni delle Campagne

**Durata: 24 Ore**

**Destinatari** – Persone con residenza o domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività che abbiano assolto l'obbligo di istruzione e del diritto dovere all'istruzione e formazione. Per accedere al percorso sono richieste conoscenze e competenze di base di marketing e gestione dei dati acquisite autonomamente, in ambito scolastico, formativo e/o lavorativo. Non è ammessa la partecipazione di dipendenti pubblici titolari di contratto a tempo indeterminato.

**Modalità di frequenza** – Presenza o videoconferenza

**Periodo di svolgimento** - maggio 2025 – maggio 2026

**Criteri di selezione** - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti formali richiesti da Avviso pubblico e sostanziali previsti da ogni singolo progetto.

**Attestato rilasciato** - Frequenza.

**Soggetto attuatore** - **AECA**, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare dell'operazione**)

**Ambito territoriale** – tutte le province della Regione Emilia-Romagna.

**Informazione e iscrizione** - Contattare il numero 051 372143 dalle 09:30 alle 13:00 e dalle 14 alle 16, dal lunedì al venerdì. Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito [www.aeca.it](http://www.aeca.it), nella sezione corsi in alto a destra, oppure scrivere a [corsi@aeca.it](mailto:corsi@aeca.it). Il percorso è gratuito in quanto progetto realizzato grazie ai fondi europei della regione Emilia-Romagna. I corsi si terranno in presenza oppure in modalità videoconferenza sincrona.