

Operazione Rif. PA 2024-23366/RER approvata con DGR 119/2025 del 03/02/2025

PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Canale di finanziamento FSE+ 2. Istruzione e formazione

FILIERA TURISMO-RISTORAZIONE: COMPETENZE PER UN FUTURO VERDE E DIGITALE

Progetto 3

Big data e data analytics per la progettazione di servizi turistici-ristorativi

Contenuti del percorso - L'utilizzo di Big Data e Data Analytics nel settore turisticoristorativo permette di raccogliere, analizzare e interpretare enormi quantità di dati per migliorare la personalizzazione dell'offerta, ottimizzare i processi decisionali e soddisfare meglio le esigenze dei clienti. Verranno sviluppati i seguenti contenuti: strumenti per la personalizzazione dell'Offerta Turistica; strumenti per la gestione della domanda e ottimizzazione delle Risorse; l'esperienza turistica nelle smart cities Nel settore della ristorazione inoltre, i Big Data e le tecniche di Data Analytics vengono utilizzate per migliorare l'efficienza operativa, ottimizzare l'offerta e massimizzare i profitti. In questo ambito verranno affrontati i seguenti contenuti: analisi del Comportamento dei Clienti, preferenze alimentari e tendenze; analisi dell'investimento economico nell'ambito della ristorazione in base ai vari stili di turismo.

Durata: 24 Ore

Destinatari – Persone con residenza o domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività che abbiano assolto l'obbligo di istruzione e del diritto dovere all'istruzione e formazione. Per accedere al percorso è richiesta precedente esperienza scolastica/formativa coerente con l'ambito turismo-ristorazione e/o esperienza lavorativa attuale o precedente nel settore turismo-ristorazione indipendentemente dalla condizione occupazionale e posizione contrattuale. Non è ammessa la partecipazione di dipendenti pubblici titolari di contratto a tempo indeterminato.

Modalità di frequenza – Presenza o videoconferenza

Periodo di svolgimento - maggio 2025 – maggio 2026

Criteri di selezione - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti formali richiesti da Avviso pubblico e sostanziali previsti da ogni singolo progetto.

Attestato rilasciato - Frequenza.

Soggetto attuatore - **AECA**, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare dell'operazione**)

Ambito territoriale – tutte le province della Regione Emilia-Romagna.

Informazione e iscrizione - Contattare il numero 051 372143 dalle 09:30 alle 13:00 e dalle 14 alle 16, dal lunedì al venerdì. Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito www.aeca.it, nella sezione corsi in alto a destra, oppure scrivere a corsi@aeca.it. Il percorso è gratuito in quanto progetto realizzato grazie ai fondi europei della regione Emilia-Romagna. I corsi si terranno in presenza oppure in modalità videoconferenza sincrona.