

*Operazione Rif. PA 2024-23366/RER approvata con DGR 119/2025 del 03/02/2025*

*PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA*

*Canale di finanziamento FSE+ 2. Istruzione e formazione*

**FILIERA TURISMO-RISTORAZIONE: COMPETENZE PER UN FUTURO VERDE E DIGITALE**

## **Progetto 2**

# **Strumenti per il marketing turistico alberghiero e per il customer service**

**Contenuti del percorso** - Il modulo intende offrire competenze su strumenti digitali fondamentali per promuovere le strutture ricettive, attrarre clienti e migliorare l'esperienza complessiva degli ospiti: Hospitality management piattaforme di prenotazione online; strumenti di pubblicità digitale, per migliorare la visibilità. strumenti di videomarketing, Guide Virtuali e Tour interattivi: le applicazioni mobili e le piattaforme di realtà aumentata; Beacon e punti di interesse Il modulo intende inoltre offrire competenze su strumenti digitali fondamentali per promuovere le strutture ricettive e ristorative e monitorare le recensioni e migliorare la reputazione online. recensioni e commenti sui social in modo rapido e professionale rispondere efficacemente ai reclami; miglioramento del servizio.

**Durata: 24 Ore**

**Destinatari** – Persone con residenza o domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività che abbiano assolto l'obbligo di istruzione e del diritto dovere all'istruzione e formazione. Per accedere al percorso è richiesta precedente esperienza scolastica/formativa coerente con l'ambito turismo-ristorazione e/o esperienza lavorativa attuale o precedente nel settore turismo-ristorazione indipendentemente dalla condizione occupazionale e posizione contrattuale. Non è ammessa la partecipazione di dipendenti pubblici titolari di contratto a tempo indeterminato.

**Modalità di frequenza** – Presenza o videoconferenza

**Periodo di svolgimento** - maggio 2025 – maggio 2026

**Criteri di selezione** - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti formali richiesti da Avviso pubblico e sostanziali previsti da ogni singolo progetto.

**Attestato rilasciato** - Frequenza.

**Soggetto attuatore** - **AECA**, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare dell'operazione**)

**Ambito territoriale** – tutte le province della Regione Emilia-Romagna.

**Informazione e iscrizione** - Contattare il numero 051 372143 dalle 09:30 alle 13:00 e dalle 14 alle 16, dal lunedì al venerdì. Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito [www.aeca.it](http://www.aeca.it), nella sezione corsi in alto a destra, oppure scrivere a [corsi@aeca.it](mailto:corsi@aeca.it). Il percorso è gratuito in quanto progetto realizzato grazie ai fondi europei della regione Emilia-Romagna. I corsi si terranno in presenza oppure in modalità videoconferenza sincrona.