

POLITICA DELLA QUALITA'

A.E.C.A. Associazione Emiliano Romagnola Centi Autonomi opera in Emilia-Romagna dal 1973 proponendo un progetto educativo che intrecci le acquisizioni di abilità professionali con lo sviluppo delle potenzialità della persona: il suo carattere, gli atteggiamenti, l'apertura culturale. Da oltre cinquant'anni A.E.C.A. si impegna per promuovere iniziative formative di sviluppo della persona secondo principi di ispirazione cristiana. L'attività dei centri AECA risponde alle esigenze individuali di orientamento e accompagnamento all'inserimento nel mondo del lavoro. I percorsi proposti cercano di favorire l'ingresso nel mondo del lavoro a giovani e a quanti appartengono a fasce sociali deboli o emarginate.

Per il raggiungimento dei propri scopi, A.E.C.A. ha deciso di dotarsi di un Sistema Gestione Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'obiettivo di:

- Garantire il rispetto della legislazione e di altri requisiti cogenti; mantenere l'accreditamento regionale per i servizi formativi negli ambiti in cui opera
- Continuare ad operare nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi consolidando la fidelizzazione dei nostri clienti e delle parti interessate
- Mantenere una costante attenzione alle esigenze del territorio in cui opera
- Proseguire nel consolidamento di efficaci sinergie con gli Enti associati per proposte educative complete e diversificate su tutto il territorio dell'Emilia-Romagna.
- Favorire attraverso i nostri percorsi formativi la buona occupazione e la crescita professionale utenti, lavoratori e imprese
- Favorire la qualificazione delle persone, innalzando le competenze dei nostri utenti, sia professionalizzanti che organizzative e relazionali
- Realizzare un sistema di gestione qualità improntato su un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità
- Perseguire la soddisfazione degli utenti, adottando strumenti di rilevazione della qualità dei servizi
- Fidelizzare il rapporto con i docenti e con i fornitori garantendo un rapporto di reciproca soddisfazione professionale
- Garantire al personale percorsi di aggiornamento e crescita professionale e di partecipazione attiva anche nel rispetto del codice etico
- Mantenere efficienti e aggiornati ambienti, aule, tecnologie e strumenti e potenziare le infrastrutture informatiche
- Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e di coloro che usufruiscono dei servizi adottando adeguate misure di prevenzione di infortuni e malattie professionali.

Il CDA si impegna per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, stabilisce e riesamina annualmente obiettivi misurabili e programmi, di cui delega la gestione e il coordinamento al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, con l'impegno e la collaborazione di tutte le funzioni.

28/11/2024

Approvato da Direttore Generale

