

***Operazione Rif. PA 2023-20070/RER***

*Approvata con D.G.R. n. 1783/2023 del 23/10/2023*

*Operazione realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna*

***“Percorsi di formazione permanente per l’occupabilità e l’adattabilità – Ambito territoriale Bologna”***

Progetto 11 Ed. 7

**COMUNICARE ED OPERARE EFFICACEMENTE NEL CONTESTO LAVORATIVO**

**Contenuti del percorso**

LA COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE: La comunicazione interpersonale -I tipi di comunicazione: verbale e non verbale - Comunicare in modo efficace: l’ascolto attivo e il feed-back - Gli elementi chiave del parlare in pubblico: target, obiettivi, contenuti, tempi, supporti visivi -Stili comunicativi -La comunicazione scritta: Scrivere una lettera / mail a carattere lavorativo -La comunicazione telefonica: l'ascolto; tipi di risposta e feedback. LA RELAZIONE SUL LUOGO DI LAVORO - Le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori - Come presentarsi in azienda - Le strategie comunicative e la gestione dei conflitti - Il fattore umano nella qualità del servizio - Il lavoro individuale - Il lavoro di gruppo – Le caratteristiche dei ruoli all’interno del gruppo- La gestione delle criticità - Il lavoro di gruppo attraverso le nuove tecnologie dell’informazione e della comunicazione.

**Durata -** 16 Ore

**Destinatari:**

* Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al Collocamento mirato secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
* Persone disabili ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

**Indennità di partecipazione**: Ilpercorso è gratuito, inoltre, si specifica che **è previsto il riconoscimento dell’indennità di frequenza nella misura di euro 3,10 per ora frequentata** fino ad un massimo di euro 413,17 mensili

**Attività di sostegno nei contesti formativi:** In caso di necessità e a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni

**Periodo di svolgimento:** Febbraio 2024 – Febbraio 2025. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

**Attestato rilasciato –** Frequenza

**Soggetti attuatori: Titolare dell’Operazione:** A.E.C.A., Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale; **Partner** C.S.A.P.S.A. soc. coop. soc., DEMETRA Formazione S.R.L., Futura soc. cons. a.r.l., IAL Emilia Romagna S.r.l. Impresa Soc., IRECOOP Emilia-Romagna soc. coop., OFICINA Impresa Soc. S.R.L.

**Informazioni e iscrizione:** Contattare il numero **800 910 656** dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00.

**Date e orari: Dal 29 Ottobre al 7 Novembre 2024, incontri al mattino dalle 9 alle 13**

**Sede di svolgimento**: FUTURA Soc. Cons. r.l.

Via I. Benelli, 9 - 40018 San Pietro in Casale (BO) Tel. 0516669718