

## 2024 - 21690/RER/1

# TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

### DESCRIZIONE PROFILO PROFESSIONALE

Il Tecnico dei servizi turistico-ricettivi è in grado di:

- coordinare le attività necessarie all'organizzazione dei servizi di alloggio e ricevimento in coerenza con le strategie e le policies aziendali;
- gestire i principali flussi informativi e comunicativi;
- presidiare l'offerta di prodotti/servizi presenti nella struttura ricettiva e sul territorio di riferimento.

### CONTENUTI

- Accoglienza e orientamento professionale;
- Empowerment e competenze trasformative
- Lingua inglese;
- Gestione flussi informativi e comunicativi;
- Assistenza cliente e customer satisfaction;
- Composizione offerta prodotti/servizi;
- Gestione servizio di ricevimento e accoglienza
- Project work "Turismo e transazione digitale";

Trasversalmente saranno affrontate le competenze di base (Allegato 4 dell'Accordo in Conferenza Stato-Regioni n. 155/2019): competenze alfabetiche funzionali – comunicazione; competenza linguistica; competenze matematiche, scientifiche e tecnologiche; competenze storico-geografico-giuridiche-economiche; competenza digitale; competenza di cittadinanza.

### DURATA E PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il percorso ha una durata di 990 ore così articolate:  
540 ore di lezioni teorico/pratiche;  
50 ore di Project Work;  
400 ore di stage aziendale.

Data inizio: 16/09/2024

Data termine: 06/06/2025

### NUMERO PARTECIPANTI

15 partecipanti

### ATTESTATO RILASCIATO

Certificato di qualifica professionale di 4° livello EQF con valore di diploma (ai sensi della DGR 739/2013) di TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

### DESTINATARI e REQUISITI DI ACCESSO

Giovani IN POSSESSO della qualifica triennale di Operatore della promozione ed accoglienza turistica **conseguita nell'anno formativo 2023/2024** (rilasciata da Enti di formazione e/o Istituti Professionali)

### TERMINE ISCRIZIONI: 03/09/2024

All'atto dell'iscrizione dovranno essere presentati i seguenti documenti:

- copia documento di identità in corso di validità e copia del permesso di soggiorno per i candidati stranieri (o documento che attesti le procedure di ottenimento/rinnovo);
- copia del certificato di qualifica (o dichiarazione sostitutiva rilasciata dall'ente erogatore della qualifica);
- certificazione L.104/92 o altra certificazione che attesti eventuali situazioni di svantaggio.

### CRITERI DI SELEZIONE

In caso di iscrizioni superiori ai posti disponibili, sarà attivata una selezione che prevederà:

test di cultura generale per verificare il livello posseduto delle competenze di base, linguistiche, logico-matematiche e scientifiche;  
colloquio motivazionale rispetto al profilo professionale in esito al percorso.

La selezione si terrà **MARTEDI' 10/09/2024** presso OSFIN FP – Viale Mantegazza, 8 – Rimini

### QUOTA DI ISCRIZIONE

IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO  
(approvato con DGR n. 1071 del 11/06/2024)

### SEDE DI SVOLGIMENTO:

OSFIN FP – Viale Mantegazza, 8 – 47921 Rimini

### CONTATTI PER INFORMAZIONI/ISCRIZIONI

Mulazzani Maddalena e Sgrilletti Francesca

Telefono: 0541/54302

Mail: [didattica@osfin.org](mailto:didattica@osfin.org)

**Ente attuatore: OSFIN FP**

**Ente partner: CESCOT Rimini – AECA Bologna**

Progetto a cura di:

